



УТВЕРЖДЕНО

Приказом ООО «ЦПР им. М. Горького»
от 29.05.2026 № 16

БИЛЕТНАЯ ПОЛИТИКА ООО «ЦПР им. М. Горького»

Настоящая билетная политика (далее – Политика) регламентирует порядок пользования, покупки, возврата карт, билетов, сертификатов, порядок посещения и правила поведения в Центральном парке развлечений им. М. Горького.

Лицо, приобретающее, владеющее и пользующееся картой, подтверждает свое согласие с правилами, указанными в настоящей Политике, с Правилами посещения Центрального парка развлечений им. М. Горького, Правилами посещения аттракционов Парка, размещенными на сайте www.parkperm.ru.

1. Основные термины и понятия

- 1.1. Парк – центральный парк развлечения им. М. Горького, расположенный по адресу: Пермский край, г. Пермь, ул. Сибирская, 43.
- 1.2. Карта посетителя - пластиковая бесконтактная карта с номером, дающая Владельцу право на многократное посещение аттракционов в часы работы Парка.
- 1.3. Разовая карта - пластиковая бесконтактная карта с номером, дающая право Владельцу на разовое посещение аттракциона с соответствующей стоимостью в часы работы Парка.
- 1.4. Билет – документ установленного образца, дающий право Владельцу билета на разовое посещение аттракциона в день приобретения.
- 1.5. Сертификат – документ установленного образца дает право Владельцу обменять сертификат на разовую карту в кассе Парка, в любой день до окончания срока действия сертификата.
- 1.6. Кассовый чек – первичный учетный документ, сформированный в электронной форме и (или) отпечатанный с применением контрольно-кассовой техники, в момент расчета за приобретение карты.
- 1.7. БСО – первичный учетный документ, сформированный в электронной форме и (или) отпечатанный с применением контрольно-кассовой техники, в момент расчета за услуги посещения/катания на аттракционах.
- 1.8. Бонусы – эквивалент денежных средств на счете Владельца карты.
- 1.9. Клиент – посетитель Парка.
- 1.10. Администрация Парка – Администрация ООО «ЦПР им. М. Горького».
- 1.11. Эксплуатант – организация, оказывающая посетителям Парка услуги посещения/катания на аттракционах.
- 1.12. Сайт – официальный сайт Парка www.parkperm.ru
- 1.13. Кассы Парка – кассы и автоматические кассы (терминалы оплаты), расположенные на территории Парка.
- 1.14. Обстоятельства непреодолимой силы (форс-мажорные обстоятельства) - чрезвычайные и непредотвратимые при данных условиях обстоятельства, к которым относятся, в том числе, но не ограничиваясь, стихийные бедствия (наводнение, землетрясение, сильные порывы ветра от 12 м/с), гражданские беспорядки, пожар, взрыв,



война, восстания, забастовки, погодные условия, террористические акты, технические поломки.

2. Порядок доступа на территорию Парка

2.1. Доступ в парк свободный и осуществляется на бесплатной основе.

2.2. Администрация парка имеет право принимать меры по удалению из Парка лиц, нарушающих общественный порядок, правила посещения парка и аттракционов парка.

3. Правила пользования картами

3.1. На территории Парка установлена электронная система оплаты услуг посещения/катания на аттракционах. Карта посетителя является универсальным средством доступа на все аттракционы в любой день в часы работы Парка, за исключением форс-мажорных обстоятельств.

3.2. Стоимость карт и услуг посещения/катания на аттракционах, определяется действующим прейскурантом, утвержденным Эксплуатантом аттракционов и размещенным на информационных стендах, находящихся на каждой из касс на территории Парка, а также на официальном сайте.

3.3. Для посещения аттракционов необходимо приобрести Карту посетителя в любой кассе Парка, на которую производится зачисление денежных средств и бонусов с обязательной выдачей БСО.

3.4. Владелец Карты имеет право:

3.4.1. На получение достоверной информации о стоимости услуг на аттракционах, стоимости карты, порядке ее пользования, условиях ее приобретения, хранения, срока действия, проверки баланса, порядке возврата, как самой карты, так и неиспользованного остатка денежных средств на ней;

3.4.2. На получение информации о режиме работы Парка;

3.4.3. На получение информации о перечне работающих аттракционов;

3.4.4. На получение разъяснений по вопросам, возникающим в ходе пребывания в Парке от кассира, оператора аттракциона, администратора, либо иных уполномоченных лиц Администрации Парка;

3.4.5. Пользоваться услугами катания на аттракционах при наличии достаточных денежных средств и бонусов на Карте, в соответствии с инструкцией по безопасной эксплуатации аттракциона (ограничения по росту, весу, антропометрическим данным) без ограничения времени нахождения на территории Парка в рамках установленного режима его работы;

3.4.6. Пополнять баланс Карты через кассы, автоматические кассы (терминал оплаты), расположенные на территории Парка, либо на сайте www.parkperm.ru с использованием сервиса центральная касса, либо через терминалы самообслуживания Сбербанка России.

3.4.7. На возврат стоимости Карты и остатка неиспользованных денежных средств;

3.4.8. Передавать Карту другим лицам для использования в целях посещения/катания на аттракционах Парка;

3.4.9. Получить информацию о балансе Карты в любой из касс Парка или самостоятельно в автоматической кассе, или на официальном сайте.

3.4.10. На возврат или замену Карты в момент покупки, в случае если на ней имеются механические повреждения, либо присутствует брак в работе чипа.

3.5. Владелец Карты обязан:



3.5.1. Ознакомиться и неукоснительно соблюдать положения настоящей Политики, Правила посещения Парка, Правила посещения аттракционов;

3.5.2. Содержать Карту в надлежащем состоянии: без порезов, проколов и иных повреждений;

3.5.3. При приобретении Карты проверить ее состояние.

3.5.4. При возникновении проблем, связанных с пополнением Карг через автоматические кассы либо через сайт Парка, Владелец Карты может обратиться в службу техподдержки по телефону 8-912-88-92-200; 8-919-44-57-115;

3.6. Действие Карты не распространяется на покупку товаров и услуг в торговых точках и точках питания, размещенных на территории Парка.

3.7. Приобретая (получая) Карту, ее Владелец дает согласие на соблюдение правил и условий посещения аттракционов и несет полную ответственность за их нарушение в соответствии с настоящей Политикой и действующим законодательством Российской Федерации.

4. Порядок доступа на аттракционы

4.1. Для доступа на аттракцион, Карта предъявляется оператору для проведения ею по считывателю, при этом со счета карты списывается сумма денежных средств и/или бонусов эквивалентная стоимости одного катания/посещения на аттракционе. При достаточном балансе Карты, на считывателе срабатывает светозвуковой извещатель.

4.2. Одной картой может быть оплачено неограниченное количество катаний/посещений для любого количества посетителей при условии положительного баланса Карты.

4.3. Запрещается самостоятельно подносить Карту к считывателю.

4.4. В случае если посетитель самостоятельно подносит карту к считывателю, Администрация ответственность за некорректное списание денежных средств и бонусов не несет.

4.5. Началом оказания услуг по катанию посетителю считается момент прохода посетителя через входную группу аттракциона и считывания денежных средств или бонусов системой СКД. Соответственно, в случае, отказа посетителя от оказания услуги (неполное катание) по не зависящим от Эксплуатанта причинам, денежные средства на карту за неполное посещение/катание на аттракционе не возвращаются.

4.6. Посетители с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ) допускаются на аттракцион в соответствии с положениями Билетной политики, если правилами пользования аттракционом не предусмотрены специальные ограничения.

В случае, если посетитель с ОВЗ нуждается в сопровождении, то сопровождающий должен соответствовать правилам эксплуатации аттракциона. Плата за посещение аттракциона с сопровождающего не взимается. Конечное решение о необходимости в сопровождении посетителя с ОВЗ остается за оператором аттракциона.

Воспользоваться правом без оплаты сопровождать посетителя с ОВЗ возможно только при условии предъявления оригинала справки о присвоенной инвалидности.

5. Правила пользования Бонусной программой

5.1. Бонусы зачисляются на баланс карты посетителя при участии в акциях (мероприятиях) парка. Условия зачисления и период действия бонусов обозначаются в положениях к соответствующим акциям (мероприятиям).

5.2. Действие бонусов не распространяется на услуги посещения/катания на аттракционах «Виртуальная реальность», «VR-капсула», «VR-вертолет», «VR-360» «Зеркальный



лабиринт», «Ленточный лабиринт», «Удачная рыбалка», «Игровые автоматы «Плэй Дэй», «Мастер-классы», тир и аттракционы с призовыми выигрышами.

5.3. При посещении аттракциона в первую очередь с карты списываются внесенные денежные средства, и только после этого – бонусы.

5.4. Проверить количество бонусов можно как в кассе, так и в автоматической кассе, либо на сайте Парка.

5.5. Бонусы, начисленные на карту, не являются денежными средствами и обналечиванию не подлежат.

5.6. Начисленные бонусы действительны до 31 декабря текущего года, если иное не установлено положениями о проведении соответствующих акций (мероприятий). По истечении вышеуказанного срока информация о бонусах удаляется из платежной системы и бонусы аннулируются.

6. Порядок возврата остатка денежных средств и карт посетителя

6.1. Возврат стоимости Карты и остатка неиспользованных денежных средств Владельцу Карты осуществляется в кассах Парка при наличии непосредственно самой карты и паспорта гражданина РФ, либо иного документа, удостоверяющего личность.

6.2. Заявление на возврат оформляется в письменной форме и подается Владельцем Карты в любой день в рамках установленного режима работы Парка в кассу. Бланк указанного заявления также опубликован на сайте Парка.

6.3. Возврат денежных средств осуществляется в соответствии с действующим законодательством РФ и производится в срок не позднее 10 календарных дней с момента подачи Владельцем Карты заявления о возврате. Если последний день, когда должен быть произведен возврат, попадает на выходной или праздничный день, то возврат должен быть произведен в первый рабочий день за выходным (праздничным) днем. Администрация Парка не несет ответственности за просрочку получения возвращаемых денежных средств Владельцем Карты.

6.4. В случае, когда оплата за услуги посещения/катания на аттракционах производилась наличными денежными средствами, возврат остатка неиспользованных денежных средств осуществляется непосредственно в кассах Парка.

6.5. В случае, когда оплата за услуги посещения/катания на аттракционах производилась банковской картой, возврат осуществляется на ту же банковскую карту или счет, указанный в заявлении на возврат. Максимальный срок возврата денег составляет до 30 дней, в зависимости от условий банка, с расчетного счета которого производилась оплата услуг.

6.6. Сумма бонусов на Карте возврату и возмещению не подлежит. В случае, возврата остатка неиспользованных денежных средств с Карты, все начисленные ранее бонусы аннулируются.

6.7. Возврат стоимости Карты не осуществляется в случае ее механического повреждения, повреждения чипа.

7. Ответственность Администрации Парка и Владельцев карт

7.1. При посещении Парка и пользовании услугами аттракционов, Владелец Карты осознает и принимает риски, связанные с посещением Парка и пользованием услугами, а также несет ответственность за свою собственную безопасность и за сопровождаемых им детей.

7.2. Парк не несет ответственность перед Владельцем Карты в случае, когда ее Владелец не может воспользоваться услугами катания на аттракционах Парка по причинам, не



связанным с действиями Парка, как-то: утрата Карты, повреждение Карты, подделка Карты третьим лицом с ведома владельца или без такового, с целью прохода на аттракционы Парка и подобное.

7.3. Администрация Парка оставляет за собой право организовывать, планировать, ограничивать и закрывать доступ посетителей в отдельные зоны и на отдельные аттракционы парка. Возможно временное/постоянное прекращение доступа в отдельные зоны, заведения парка, полное закрытие парка по техническим причинам и обстоятельствам непреодолимой силы, из-за погодных условий, в целях безопасности или проведения работ. Возможно, закрытие аттракционов на техническое обслуживание или по причине неблагоприятных погодных условий в течение рабочего дня Парка. Вышперечисленное не дает права на возмещение стоимости услуг катания на аттракционах, однако позволяет воспользоваться услугой в любой другой день.

7.4. Администрация Парка и Эксплуатант не несут ответственность за невыполнение какого-либо обязательства в соответствии с настоящей Политикой в случае, если причиной такого невыполнения явились Обстоятельства непреодолимой силы.

7.5. За исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации, ни Администрация Парка, ни Эксплуатант не несут ответственность перед Владельцем Карты в размере, превышающем номинальную стоимость приобретенной карты и стоимости услуг посещения/катания на аттракционах.

7.6. Ни Администрация Парка, ни Эксплуатант не несут ответственность перед Владельцем Карты в случае утери, кражи, повреждения Карты, приобретения поддельной Карты вне касс, расположенных на территории парка и не компенсируют стоимость карты в таких случаях.

8. Заключительные положения

8.1. Информация о стоимости услуг посещения/катания на аттракционах, стоимости Карты размещены на информационных стендах возле каждой кассы Парка и на Сайте.

8.2. Экземпляры настоящей Политики размещены на информационных стендах возле каждой кассы для ознакомления и на Сайте парка www.parkperm.ru

8.3. Администрация Парка, Эксплуатант оставляют за собой право вносить изменения в настоящую Политику в одностороннем порядке; такие изменения вступают в силу с даты публикации обновленной версии Политики на Сайте парка www.parkperm.ru и путем размещения соответствующих объявлений на информационных стендах на территории Парка.

8.4. Положения настоящей Политики составлены в соответствии с нормами законодательства Российской Федерации. Любые споры, возникающие из правоотношений, регулируемых настоящей Политикой, подлежат разрешению в претензионном порядке, срок рассмотрения претензии составляет 10 (Десять) календарных дней с момента ее получения.